

# Crisissituaties

Publicatiedatum : 2 oktober 2014

Geachte heer Vonk,

Op 26 september jl. stelde u het college van dijkgraaf en hoogheemraden een aantal schriftelijke vragen. Met deze brief willen wij ingaan op de door u gestelde vragen. Uw vragen en de bijbehorende toelichting waren als volgt:

In de Stichtse Rijnlanden wil een deel van de bevolking dat de dijkgraaf opstapt omdat er lokaal iets fors misgegaan is met de waterafvoer... In de afgelopen maanden is er her en der in Nederland heel veel regen gevallen en was er lokaal sprake van een meer of minder grote calamiteit. Dreigende overstromingen, water dat niet weg kon, kelders onder water etc. Landelijk gezien is het dan geen ramp, maar plaatselijk wordt het wel als een calamiteit gezien. Nu komt een ongeluk meestal nooit alleen, dus zo'n situatie kan zich afspelen op een onverwacht en onhandig moment: 's nachts, in het weekend, tijdens de vakantieperiode.

Mijn vraag is nu:

1. Wanneer beschouwt HHNK een overlastsituatie of een overstromingssituatie als een calamiteit?
2. Wanneer en hoe wordt er van ambtelijk niveau naar bestuurlijk niveau opgeschaald?
3. Wanneer wordt de dijkgraaf gewaarschuwd? Wanneer gaat de dijkgraaf naar het getroffen gebied en als de dijkgraaf afwezig is, wie neemt de honneurs waar en hoe is dat geregeld?

Met 'wanneer' bedoel ik ook 'wanneer precies' en 'waar staat dat' en 'hoe is dat geborgd'.

Hierop kunnen wij het volgende antwoorden.

Uiteraard hebben wij kennisgenomen van de situatie die zich bij Hoogheemraadschap de Stichtse Rijnlanden heeft voorgedaan. Een dergelijke situatie heeft zich gelukkig niet voorgedaan bij Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier (HHNK) deze zomer. Desalniettemin is het goed om, met deze situatie in het achterhoofd, nader in te gaan op de vragen die u stelt: hoe is het hoogheemraadschap voorbereid op een crisis?

Het Crisisbeheersingsplan HHNK 2012 (12.53053), treedt in werking bij een calamiteit. Hierin zijn de activiteiten van het hoogheemraadschap rondom crisissituaties vastgelegd.

1. Wat beschouwt HHNK als calamiteit? Een incident kan binnen de dagelijkse organisatie of taakuitvoering van HHNK worden opgelost. Een incident kan uitgroeien tot een calamiteit of crisis als een vitaal belang van de samenleving dreigt aangetast te worden. Er wordt dan opgeschaald naar de structuur van de crisisbeheersingsorganisatie.
2. Bij HHNK kennen we diverse alarmfases: de Alertfase, de alarmfasen één, twee, drie en vier. HHNK beschouwt een overlastsituatie al snel als een calamiteit. Er is een Alertteam 24 uur per dag geconsigneerd, bestaande uit een afdelingshoofd, de persvoorlichter en een crisiscoördinator. Zij vormen zich een beeld van de situatie en

informereren de dijkgraaf en directie. Ambtelijk informeert de crisiscoördinator in deze fase de ambtenaar openbare orde en veiligheid van de betreffende gemeente(n) en zo nodig de betrokken veiligheidsregio, collega-waterbeheerders en externe crisis- c.q. ketenpartners. De crisiscoördinator kan de ambtenaar openbare orde en veiligheid van de gemeente het verzoek doen de burgemeester informeel te informeren over de ontstane situatie. Als er noodzaak toe is, zal de dijkgraaf formeel de burgemeester informeren.

3. De dijkgraaf is voorzitter van het Waterschapsbeleidsteam (vanaf alarmfase 3 operationeel). De afwikkeling is dan geen interne aangelegenheid meer. Waar nodig zal (extern) overleg plaatsvinden. Bij afwezigheid is de locodijkgraaf zijn vervanger. De rol van de dijkgraaf is primair het voorzitten van het Waterschapsbeleidsteam gedurende de crisis. De dijkgraaf zal als onderdeel van het crisisbeheersingsproces communiceren via persvoorlichtingsbijeenkomsten en/of televisie/radio-interviews. Het is niet omschreven onder welke omstandigheden de dijkgraaf het gebied ingaat. Het ligt in de rede dat bij (ernstige) overlast de dijkgraaf blijf geeft van empathische betrokkenheid. De wijze waarop hij dit het beste vorm kan geven is maatwerk per situatie.

Wij verwachten u op deze wijze voldoende te hebben geïnformeerd. Voor verdere informatie verwijzen wij u ook naar het Crisisbeheersingsplan HHNK 2012, vastgesteld door het dagelijks bestuur, die via internet is te raadplegen (<http://www.hhnk-calamiteiten.nl/>).

Hoogachtend,

het college van dijkgraaf en hoogheemraden