



Wat moet u weten over uw IBA?

U bent één van gebruikers van een systeem voor de Individuele Behandeling Afvalwater (IBA). In deze folder informeren wij u over ontwikkelingen die voor u van belang zijn.

Lees bijvoorbeeld hoe u uw IBA-systeem optimaal laat functioneren en u tegelijkertijd kosten bespaart door met minder zeep te wassen. En: wat kunt u doen om storingen te voorkomen? In deze folder vindt u ook informatie over de vergoeding die u

ontvangt voor het stroomverbruik van uw IBA-systeem. Tot slot blikken we vooruit: vanwege de storingsgevoeligheid en hoge kosten van IBA-systemen wordt onderzocht of deze in de toekomst kunnen gaan functioneren als septictanks.



hoogheemraadschap
Hollands
Noorderkwartier

Minder zeep: goed voor zuivering en veel goedkoper

De bacteriën in uw IBA-systeem hebben een belangrijke functie bij het zuiveren van het afvalwater. Als u teveel zeep of wasmiddel gebruikt, doen de bacteriën hun zuiverende werk minder goed en werkt uw IBA-systeem niet optimaal. Bovendien kunt u geld besparen door minder zeep te gebruiken.

Drinkwaterbedrijf PWN en Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier werken in Noord-Holland samen om het drinkwater zachter te maken. Sinds vorig jaar is het drinkwater in Noord-Holland officieel zacht: de hardheid bedraagt 7,8 dH. Dat heeft flink wat voordelen: huishoudelijke apparaten gaan langer mee en de werking van zeep verbetert. U heeft dus minder wasmiddel nodig om de was net zo schoon te krijgen!

Wasmaatje helpt bij doseren

Slechts een kwart van de mensen is zich bewust van de hoeveelheid wasmiddel die per wasbeurt wordt gebruikt. PWN en het hoogheemraadschap hebben daarom een wasmaatje ontwikkeld dat helpt bij het doseren van wasmiddel. Wilt u een wasmaatje gaan gebruiken? U kunt erom vragen als de IBA-coördinator bij u langskomt. Meer informatie vindt u op www.wasmaatje.nl.



Controle op functioneren IBA-systemen

Er zijn verschillende typen mini-zuiveringssystemen voor de individuele behandeling van afvalwater. De systemen hebben gemeen dat de zuivering van het water plaatsvindt met behulp van bacteriën die zuurstof nodig hebben. Het zuiveren omvat ook de verwijdering van stikstof uit het water.

Om te controleren of de IBA-systemen naar behoren functioneren, nemen we jaarlijks steekproefsgewijs bij ongeveer 5% van de systemen monsters. Stichting Waterproef – een gecertificeerd laboratorium – analyseert deze monsters. Het hoogheemraadschap gebruikt de analyseresultaten vervolgens om te beoordelen of de IBA-systemen naar behoren presteren, en of er sprake is van voldoende onderhoud.

Vervanging onderdelen

In 2015 zijn om veiligheidsredenen aangetaste betonnen putdeksels vervangen door putdeksels van kunststof (composiet). Dit materiaal heeft het voordeel dat het nauwelijks gevoelig is voor aantasting. Vanwege defecten door veroudering zijn bovendien veel zogeheten effluentpompen, luchtpompen en elektrotechnische componenten vervangen.

Waarschuwingsticker en gebruikersinstructie

De elektrische schakelkast van het IBA-systeem wordt vanaf heden voorzien van een waarschuwingsticker. Op deze sticker staat dat de schakelkast elektrotechnische componenten be-

vat die onder spanning staan. Het hoogheemraadschap komt in de komende maanden langs om de stickers op de schakelkast aan te brengen. Ook ontvangt u dan een gebruikersinstructie voor uw IBA-systeem.



Ontwikkeling nieuw beleid

Er verandert veel om ons heen. Samen met de Noord-Hollandse gemeenten ontwikkelt het hoogheemraadschap nieuw beleid op het gebied van de individuele behandeling van afvalwater. Vanzelfsprekend informeert het hoogheemraadschap u tijdig wanneer hier meer over bekend is en dit gevolgen voor u heeft. Een mogelijke ontwikkeling is het zodanig ombouwen van een IBA-systeem dat deze kan functioneren als septictank. Om te onderzoeken wat de mogelijkheden zijn, is hiervoor in 2015 een proef gestart. Reden is de storingsgevoeligheid van IBA-systemen en de hoge maatschappelijke kosten.



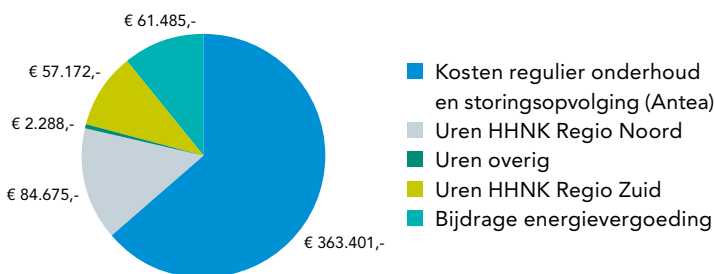
Storingen vaak eenvoudig te voorkomen

Op 745 locaties waar geen rioelstelsel is, zorgen IBA's voor de zuivering van het afvalwater van de betreffende huishoudens. Het grootste deel van deze mini-zuiveringen is eigendom van de 23 verschillende gemeenten in het werkgebied van Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier. Het hoogheemraadschap beheert en onderhoudt de zuiveringsinstallaties en heeft er bovendien 14 in eigendom. Onderhoud is van belang om storingen zoveel mogelijk te voorkomen. Daarnaast kunt u zelf veel doen om storingen te voorkomen.

Storingen kunnen leiden tot een minder goede zuivering van het afvalwater en bijvoorbeeld tot verstoppingen en stankoverlast. Overbelasting van de installatie kan een oorzaak zijn, maar er zijn ook andere boosdoeners. Denk bijvoorbeeld aan het gebruik van moeilijk oplosbaar toiletpapier of slecht verteerbare sanitaire doekjes. Ook overmatig zeepverbruik, het lozen van vet of het afvoeren van regenwater via de IBA-zuivering leidt tot problemen en moet zoveel mogelijk worden beperkt. Daarnaast kan er sprake zijn van mechanische defecten, zoals een kapotte dompel- of luchtpomp. Het diagram laat de verschillende storingsoorzaken zien en maakt duidelijk hoe vaak deze in verhouding tot elkaar voorkomen.

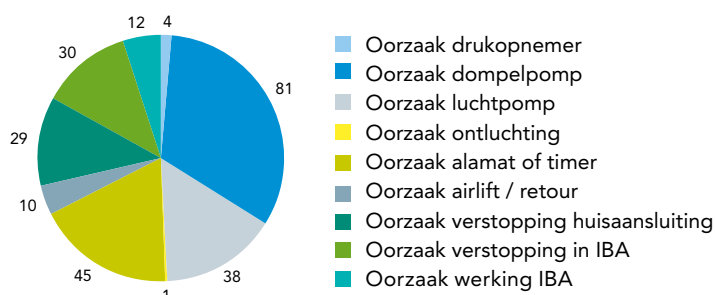
Kosten beheer en onderhoud IBA-installaties in 2015

De totale kosten die zijn gemoeid met de regeling Individuele Behandeling Afvalwater bedroegen in 2015 € 566.733,- euro. Omgerekend is dat een bedrag van € 762,- euro per IBA-systeem. Het diagram geeft weer hoe deze kosten zijn opgebouwd.



Storingen melden

Met vragen over de IBA-installatie of voor het melden van klachten en storingen kunt u terecht bij het hoogheemraadschap. We staan voor u klaar via telefoonnummer 0800-1430. U kunt ook mailen naar iba@hnhk.nl. Voor het jaarlijkse onderhoud en het oplossen van problemen heeft het hoogheemraadschap een onderhoudscontract met Antea Group. Voor de volledigheid: het hoogheemraadschap lost problemen aan het IBA-systeem op. U bent zelf verantwoordelijk voor problemen aan de huisriolering tot aan het IBA-systeem.





Hogere vergoeding stroomverbruik IBA-systeem

U ontvangt als perceeleigenaar jaarlijks een vergoeding voor het stroomverbruik van uw IBA-systeem. Het hoogheemraadschap heeft afgelopen jaar metingen verricht om te controleren of de jaarlijkse vergoeding nog voldoende is. De resultaten van deze metingen waren aanleiding om de vergoeding te verhogen.

Halverwege dit jaar wordt de vergoeding aan u uitbetaald. Om meer zicht te krijgen op het stroomverbruik van een IBA-systeem is in 2015 bij een aantal installaties kWh-meters geplaatst. Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen.

Bezoekadres

Bevelandseweg 1
1703 AZ Heerhugowaard

Postadres

Postbus 250
1700 AG Heerhugowaard

Telefoonnummers

Algemeen: 072 - 582 82 82
Storing IBA melden: 0800 - 1430
Vragen waterschapsbelasting: 0900 - 911 21 12

iba@hknk.nl
www.hknk.nl



hoogheemraadschap
Hollands
Noorderkwartier